

CONSEJO NACIONAL DE RECTORES

Oficina de Planificación de la Educación Superior
Área de Desarrollo Institucional

AMPLIACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2021-2022, CONARE.

Setiembre, 2020



TEC



TABLA DE CONTENIDO

I. Acrónimos.....	3
Introducción	4
Metodología.....	5
I. Marco Estratégico del CONARE	6
I.I Políticas 2021-2022	7
I.II Ejes y Objetivos Estratégicos.....	9
II. Plan de Acción.....	10

I. Acrónimos

ADI	Área de Desarrollo Institucional
ATIC	Área de Tecnologías de Información y Comunicación
CeNAT	Centro Nacional de Alta Tecnología
CONARE	Consejo Nacional de Rectores
DGTH	Departamento de Gestión del Talento Humano
OPES	Oficina de Planificación de la Educación Superior
PEI	Plan Estratégico Institucional
PEN	Programa Estado de la Nación
SESUE	Sistema de Educación Superior Universitaria Estatal
TIC	Tecnologías de Información y Comunicación
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible

INTRODUCCIÓN

El Plan Estratégico es una herramienta de gestión que apoya la toma de decisiones y orienta el rumbo de las instituciones hacia el futuro para adecuarse a los cambios y exigencias del entorno para ofrecer servicios de calidad con eficiencia y eficacia.

Por lo anterior, el Consejo Nacional de Rectores (CONARE) en sesiones 22-14 y 1-2018 aprobó el Plan Estratégico Institucional 2017-2020, el cual considerando que el Plan Nacional de la Educación Superior (PLANES) se encuentra en construcción y constituye un elemento fundamental para el alineamiento estratégico como insumo para la elaboración del Plan Estratégico Institucional, se debe considerar el plazo que se requiere para desarrollar un proceso de construcción participativo y esto aunado a la dificultad de desarrollar algunas actividades presenciales para la formulación del nuevo Plan Estratégico Institucional, se consideró necesario la revisión y ampliación del plan actual al 2022 .

El plan consta de 14 objetivos estratégicos, 27 metas y 55 acciones estratégicas, distribuidos en cuatro ejes estratégicos: Planificación en el SESUE, Financiamiento del SESUE, Gestión Institucional y Acción Sistémica para los años de vigencia del mismo.

El documento presenta además el marco estratégico, las políticas institucionales y el plan de acción.

METODOLOGÍA

El ajuste al Plan Estratégico Institucional se desarrolló aplicando la siguiente metodología:

- El Área de Desarrollo Institucional revisó los lineamientos del PLANES 2021-2025, las políticas de las universidades estatales y políticas sobre temas específicos aprobadas por el CONARE, para elaborar una propuesta de políticas institucionales.
- El Área de Desarrollo Institucional solicitó a los programas y dependencias del CONARE responsables de la ejecución de las metas, la revisión de la pertinencia del objetivo e indicador, la actualización de las metas y acciones estratégicas, para el período de ampliación propuesto.
- Los programas y dependencias efectuaron sesiones de trabajo para elaborar la propuesta de ajuste al PEI, establecer de metas y acciones estratégicas para su logro.
- El Área de Desarrollo Institucional recopiló la información y elaboró la propuesta ampliación del PEI 2021-2022.
- El Área de Desarrollo Institucional presentó la propuesta a las autoridades institucionales.

I. Marco Estratégico del CONARE

A continuación, se presenta el Marco Estratégico Institucional aprobado por el CONARE.

Misión

Gestionar de manera innovadora la acción sistémica de las IESUE para promover el desarrollo nacional según los mandatos del Convenio de Coordinación y la Constitución Política.

Visión

Ser un referente nacional e internacional como un articulador del sistema de educación superior para el desarrollo y la vinculación con la sociedad.

Fin estratégico

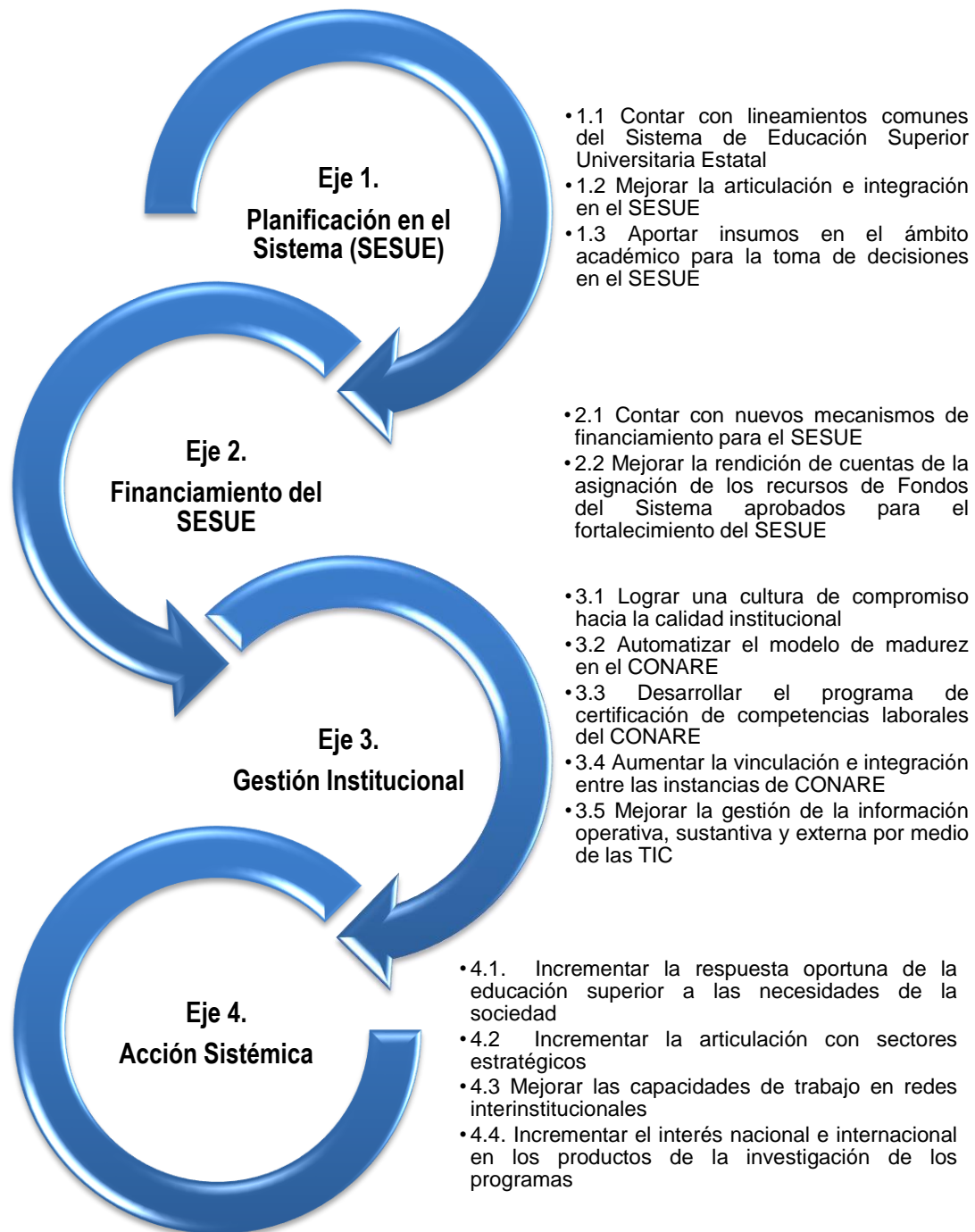
Fortalecer el Sistema de Educación Superior Universitaria Estatal mediante la transformación innovadora de la institución para promover el desarrollo en la sociedad costarricense.

I.I POLÍTICAS 2021-2022

N°	Política
1	Establecerá vínculos con las instituciones de gobierno, de sectores sociales y productivos, y suscribirá acuerdos y convenios con entes nacionales o extranjeros, con el fin de favorecer la coordinación y articulación con las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal.
2	Impulsará la investigación sistemática en temas de interés nacional, con el propósito de ofrecer información pertinente y oportuna a la sociedad.
3	Fomentará espacios de articulación entre las instituciones de educación superior universitaria estatal y otros actores del sistema educativo nacional, para fortalecer la educación como un bien público.
4	Promoverá la formación de una cultura ambiental entre sus colaboradores que propicie la implementación de acciones y buenas prácticas de sostenibilidad en su quehacer, en cumplimiento de los ODS y la carbono neutralidad.
5	Desarrollará proyectos vinculados con instituciones, organizaciones sociales y con el sector empresarial para atender las áreas prioritarias de la población costarricense y generar impacto en las diferentes regiones del país.
6	Promoverá en las instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal el desarrollo de procesos de innovación, atendiendo las demandas de la sociedad.
7	Fortalecerá la investigación en las instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal que apoye el proceso de innovación tecnológica para contribuir con el mejoramiento de la sociedad.
8	Promoverá el uso de las tecnologías de información y comunicación en el quehacer institucional y en la integración del sistema universitario estatal.
9	Promoverá la consecución de los propósitos fundamentales y las políticas que rigen a las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal.
10	Propiciará la difusión de los resultados que se deriven del quehacer institucional e interuniversitario.
11	Apoyará a las Instituciones de Educación Superior Universitaria Estatal en su esfuerzo por mejorar su financiamiento.
12	Fortalecerá los mecanismos de coordinación, articulación y cooperación necesarios para consolidar el Sistema de Educación Superior Universitaria Estatal.

N°	Política
13	Promoverá la incorporación en el quehacer institucional del enfoque de igualdad y equidad de género.
14	Fortalecerá el desarrollo integral de los funcionarios para promover la excelencia en el quehacer institucional.
15	Fortalecerá los procesos de planificación, seguimiento y evaluación para garantizar el mejoramiento de la gestión y la pertinencia de sus acciones.
16	Fortalecerá la cultura de transparencia y rendición de cuentas en sus actividades y promoverá la eficacia y eficiencia en los diversos ámbitos de su gestión.
17	Fortalecerá el Sistema de Gestión de Calidad, para contribuir a la mejora continua, a la eficiencia y eficacia en los procesos institucionales.
18	Promoverá normativa y sistemas de gestión en las diferentes regiones del país que permitan articular esfuerzos, optimizar recursos y contribuir al desarrollo local.
19	Gestionará integralmente todas aquellas condiciones de riesgo, que implican vulnerabilidad para la organización, con el fin de reducir riesgos y garantizar la continuidad de la prestación de servicios ante una emergencia.

I.II EJES Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



II. PLAN DE ACCIÓN

A continuación, se presenta el plan de acción del PEI:

Eje 1: Planificación en el Sistema de Educación Superior Universitaria Estatal (SESUE)

Objetivo 1.1 Contar con lineamientos comunes del Sistema de Educación Superior Universitaria Estatal			
Indicador	Línea Base	Meta 2021	Meta 2022
Cantidad de lineamientos comunes Número de lineamientos aprobados por tema estratégico	3	3	3
Acciones estratégicas 2021	Responsable	Fecha de conclusión	
1. Identificar temas estratégicos donde se requiere establecer lineamientos comunes	Jefes de División y Comisiones (Académica, Coordinación y Planificación Interuniversitaria)	30/06/2021	
2. Proponer y gestionar lineamientos comunes para cada tema identificado	Jefes de División y Comisiones (Académica, Coordinación y Planificación Interuniversitaria)	31/12/2021	
Acciones estratégicas 2022	Responsable	Fecha de conclusión	
1. Identificar temas estratégicos donde se requiere establecer lineamientos comunes	Jefes de División y Comisiones (Académica, Coordinación y Planificación Interuniversitaria)	30/06/2022	
2. Proponer y gestionar lineamientos comunes para cada tema identificado	Jefes de División y Comisiones (Académica, Coordinación y Planificación Interuniversitaria)	31/12/2022	

Objetivo 1.2 Mejorar la articulación e integración en el SESUE

Indicador	Línea Base	Meta 2021	Meta 2022
Mecanismos de articulación implementados Número de mecanismos de articulación implementados	No disponible	9	6
Acciones estratégicas 2021	Responsable	Fecha de conclusión	
1. Conformar un equipo técnico interinstitucional	Dirección de OPES División de Coordinación	01/02/2021	
2. Definir los mecanismos de articulación e integración interuniversitaria por área sustantiva y responsables de ejecución	Equipo Interinstitucional	30/05/2021	
3. Implementar los mecanismos de articulación e integración interuniversitaria	Equipo Interinstitucional Responsables de ejecución de los mecanismos	31/12/2021	
Acciones estratégicas 2022	Responsable	Fecha de conclusión	
1. Implementar los mecanismos de articulación e integración interuniversitaria	Equipo Interinstitucional Responsables de ejecución de los mecanismos	31/12/2022	

1.3 Aportar insumos en el ámbito académico para la toma de decisiones en el SESUE			
Indicador	Línea Base	Meta 2021	Meta 2022
Cantidad de estudios e investigaciones en temáticas relacionadas con educación superior Número de estudios e investigaciones en temáticas relacionadas con educación superior	3	2	3
Acciones estratégicas 2021	Responsable	Fecha de conclusión	
1. Elaborar un diagnóstico para caracterizar la producción académica y las bases de datos con que cuenta la División	Jefatura División Académica	30/06/2021	
2. Elaborar la estrategia para la generación de producción académica de la División	Jefatura División Académica	30/12/2021	
3. Realizar pruebas a la plataforma SIESUE, con usuarios internos	Jefe de División Planificación Interuniversitaria	30/03/2021	
4. Implementar los ajustes derivados de las pruebas a la plataforma	Jefe de División Planificación Interuniversitaria	30/06/2021	
5. Elaborar una campaña de divulgación de la plataforma SIESUE	Jefe de División Planificación Interuniversitaria	30/06/2021	
6. Ejecutar la campaña de divulgación de la plataforma del SIESUE	Jefe de División Planificación Interuniversitaria	30/09/2021	
7. Dar mantenimiento al contenido de la plataforma	Jefe de División Planificación Interuniversitaria	30/11/2021	
Acciones estratégicas 2022	Responsable	Fecha de conclusión	
1. Implementar la estrategia para la generación de la producción académica de la División.	Jefatura División Académica	30/12/2022	
2. Elaborar la estrategia para la mejora de las bases de datos de la División Académica	Jefatura División Académica	30/06/2022	
3. Actualizar la plataforma del SIESUE con los estudios e investigaciones recientes	Jefe de División Planificación Interuniversitaria	30/06/2022	

Eje 2: Financiamiento del SESUE

2.1 Contar con nuevos mecanismos de financiamiento para el SESUE			
Indicador	Línea Base	Meta 2021	Meta 2022
Número de mecanismos propuestos Número de mecanismos de financiamiento para el SESUE	No disponible	NA	2
Acciones estratégicas 2021	Responsable	Fecha de conclusión	
1. Conformar un equipo técnico interuniversitario	CONARE	30/03/2021	
2. Analizar nuevos mecanismos de financiamientos para el SESUE	Equipo Técnico Interuniversitario	31/12/2021	
Acciones estratégicas 2022	Responsable	Fecha de conclusión	
1. Proponer nuevos mecanismos de financiamiento para el SESUE	Equipo Técnico Interuniversitario	31/05/2022	

2.2 Mejorar la rendición de cuentas de la asignación de los recursos del Fondo del Sistema aprobados para el fortalecimiento del SESUE			
Indicador	Línea Base	Meta 2021	Meta 2022
Porcentaje de avance en la implementación de sistemas de información Etapas desarrolladas/Total del etapas previstas para desarrollar	No disponible	50%	50%
Acciones estratégicas 2021	Responsable	Fecha de conclusión	
1. Implementar el Sistema Automatizado del Fondo del Sistema para el módulo de formulación	Área de Desarrollo Institucional	31/12/2021	
Acciones estratégicas 2022	Responsable	Fecha de conclusión	
1. Implementar el Sistema Automatizado del Fondo del Sistema para el módulo de seguimiento	Área de Desarrollo Institucional	31/12/2022	

Eje 3: Gestión Institucional

3.1 Lograr una cultura de compromiso hacia la calidad institucional			
Indicador	Línea Base	Meta 2021	Meta 2022
Resultado de encuesta de satisfacción (Porcentaje de satisfacción del usuario interno*(40%)) + (Porcentaje de satisfacción del usuario externo*(60%))	80%	80%	85%
Acciones estratégicas 2021	Responsable	Fecha de conclusión	
1. Aplicar un plan piloto de Auditorías de Calidad para evaluar el sistema de gestión de calidad	Área de Desarrollo Institucional Jefatura de las Dependencias	31/12/2021	
Acciones estratégicas 2022	Responsable	Fecha de conclusión	
1. Elaborar una estrategia para certificación de procesos en el CONARE	Área de Desarrollo Institucional Jefaturas de las Dependencias	31/12/2022	

3.2 Automatizar el modelo de madurez en el CONARE			
Indicador	Línea Base	Meta 2021	Meta 2022
Porcentaje de avance en la implementación de sistemas de información Etapas desarrolladas / total de etapas previstas por desarrollar	No disponible	50%	50%
Acciones estratégicas 2021	Responsable	Fecha de conclusión	
1. Gestionar la contratación del módulo de modelo de madurez para el sistema automatizado de control interno del CONARE	Área de Desarrollo Institucional	30/06/2021	
2. Desarrollar el módulo de modelo de madurez para el sistema automatizado de control interno	Área de Desarrollo Institucional	31/12/2022	
Acciones estratégicas 2022	Responsable	Fecha de conclusión	
1. Implementar el módulo de modelo de madurez para el sistema automatizado de control interno	Área de Desarrollo Institucional	31/12/2022	

3.3 Desarrollar el programa de certificación de competencias laborales del CONARE			
Indicador	Línea Base	Meta 2021	Meta 2022
Avance en el desarrollo del programa de certificación Etapas desarrolladas / Total de etapas previstas por desarrollar	No disponible	15%	20%
Acciones estratégicas 2021	Responsable	Fecha de conclusión	
1. Diseñar del plan de implementación del programa de certificación de competencias laborales	Departamento de Gestión de Talento Humano	31/12/2021	
2. Investigar los elementos técnicos y legales sobre certificación de competencias laborales	Departamento de Gestión de Talento Humano	31/12/2021	
3. Primer Informe de avance del programa de certificación de competencias laborales	Departamento de Gestión de Talento Humano	31/12/2021	
Acciones estratégicas 2022	Responsable	Fecha de conclusión	
1. Elaboración de la metodología a utilizar para la certificación de competencias laborales	Departamento de Gestión de Talento Humano	31/12/2022	
2. Segundo Informe de avance del programa de certificación de competencias laborales	Departamento de Gestión de Talento Humano	31/12/2022	

3.4 Aumentar la vinculación e integración entre las instancias de CONARE			
Indicador	Línea Base	Meta 2021	Meta 2022
Cumplimiento de acciones para aumentar la vinculación e integración Número de acciones de vinculación e integración realizadas / Número de acciones programadas	100%	100%	100%
Acciones estratégicas 2021	Responsable	Fecha de conclusión	
1. Implementar el plan para la integración de las instancias de CONARE en temáticas comunes	Directores de Programas y Jefaturas de División del CONARE	31/12/2021	
Acciones estratégicas 2022	Responsable	Fecha de conclusión	
1. Implementar el plan para la integración de las instancias de CONARE en temáticas comunes	Directores de Programas y Jefaturas de División del CONARE	31/12/2022	

3.5 Mejorar la gestión de la información operativa, sustantiva y externa por medio de las TIC

Indicador	Línea Base	Meta 2021	Meta 2022
<p>Porcentaje de avance en el implementación de la gestión de documento electrónico</p> <p>Fases del implementación de gestión de documento electrónico desarrolladas / fases previstas por desarrollar</p>	No disponible	25%	45%
Acciones estratégicas 2021	Responsable	Fecha de conclusión	
1. Aprobación de la Política de Gestión de Documento Electrónico del CONARE.	CONARE	31/05/2021	
2. Diagnóstico de los recursos y capacidades actuales en CONARE, para la implementación del documento electrónico	Unidad de Archivo Central ATIC	31/03/2021	
3. Definición del plan de acción para la implementación de la gestión de documento electrónico.	Unidad de Archivo Central ATIC	30/06/2021	
4. Desarrollar la I etapa del proceso de implementación de la gestión de documento electrónico	Unidad de Archivo Central ATIC	31/12/2021	
Acciones estratégicas 2022	Responsable	Fecha de conclusión	
1. Desarrollar la II etapa del proceso de implementación de la gestión de documento electrónico	Unidad de Archivo Central ATIC	31/12/2022	
2. Elaboración del Plan de Preservación Digital de Documentos	Biblioteca Institucional Unidad de Archivo Central ATIC	31/12/2022	

Eje 4: Acción Sistémica

4.1 Incrementar la respuesta oportuna de la educación superior a las necesidades de la sociedad			
Indicador	Línea Base	Meta 2021	Meta 2022
<p>Tasa de crecimiento de consultas de herramientas para la toma de decisiones informada sobre temas relevantes de la sociedad costarricense.</p> <p>(Número de consultas a repositorios de herramientas interactivas en el año actual - Número de consultas a repositorios de herramientas interactivas en el año anterior) / Número de consultas a repositorios de herramientas interactivas en el año anterior</p>	4%	2%	2%
Acciones estratégicas 2021	Responsable	Fecha de conclusión	
1. Implementar la medición de uso de las herramientas que contemple una verificación anual	Dirección del PEN	30/11/2021	
Acciones estratégicas 2022	Responsable	Fecha de conclusión	
1. Diseñar un plan para la revisión de la medición de herramientas	Coordinadora de Difusión del PEN	28/02/2022	
2. Implementar el plan de seguimiento de medición actualizado	Coordinadora de Difusión del PEN	30/11/2022	

4.2 Incrementar la articulación con sectores estratégicos			
Indicador	Línea Base	Meta 2021	Meta 2022
<p>Tasa de crecimiento de articulaciones con sectores estratégicos relacionados con la actividad de cada programa</p> <p>(Número de articulaciones realizadas con sectores estratégicos relacionados con la actividad de cada programa en el año actual - número de articulaciones realizadas en el año anterior / Número de articulaciones realizadas con sectores estratégicos relacionados con la actividad de cada programa en el año anterior)</p>	15%	8%	25%

Acciones estratégicas 2021	Responsable	Fecha de conclusión
1. Actualizar la estrategia de articulación general por sectores	Dirección del PEN	30/03/2021
2. Implementar el programa para aplicar la herramienta	Dirección del CeNAT Dirección de Gestión Ambiental	31/12/2021
Acciones estratégicas 2022	Responsable	Fecha de conclusión
1. Actualizar la estrategia de articulación general por sectores	Dirección del CeNAT Dirección de Gestión Ambiental	31/12/2022
2. Implementar el programa para aplicar la herramienta	Dirección del PEN	30/06/2022

4.3 Mejorar las capacidades de trabajo en redes interinstitucionales			
Indicador	Línea Base	Meta 2021	Meta 2022
Resultado de encuesta a instituciones con las que se tenga articulaciones externas programadas	80%	76%	76%
Acciones estratégicas 2021	Responsable	Fecha de conclusión	
1. Implementar el programa para aplicar la herramienta	Dirección del PEN	30/03/2021	
2. Implementar la estrategia para mejorar las capacidades de trabajo en redes interinstitucionales	Dirección del PEN Dirección del CeNAT Dirección de Gestión Ambiental	31/12/2021	
Acciones estratégicas 2022	Responsable	Fecha de conclusión	
1. Diseñar un plan para mejorar las capacidades de trabajo en redes institucionales	Dirección del PEN	30/06/2022	
2. Implementar el programa para aplicar la herramienta	Dirección del CeNAT Dirección de Gestión Ambiental	31/12/2022	

4.4 Incrementar el interés nacional e internacional en los productos de la investigación de los programas			
Indicador	Línea Base	Meta 2021	Meta 2022
Tasa de crecimiento en el interés en los productos de la investigación (Número de productos que generaron interés nacional e internacional en el año actual - Número de productos que generaron interés nacional e internacional en el año anterior) / Total de productos que generaron interés en el año anterior	2,5%	2,1%	2,1%
Acciones estratégicas 2021	Responsable	Fecha de conclusión	
1. Actualizar la estrategia para lograr que los productos incrementen su métrica	Dirección del PEN Dirección del CeNAT Dirección de Gestión Ambiental	31/05/2021	
Acciones estratégicas 2022	Responsable	Fecha de conclusión	
1. Efectuar una evaluación quinquenal del impacto y posicionamiento de los productos de los programas	Dirección del PEN Dirección del CeNAT Dirección de Gestión Ambiental	31/12/2022	